

Istruzioni per il Segnalante “Whistleblowing”

Europa Factor S.p.A. adotta un apposito canale dedicato alla ricezione delle segnalazioni interne, pubblicato sul sito web aziendale all'indirizzo: www.europafactor.it/whistleblowing/.

Il canale di segnalazione sottoindicato non è destinato alla gestione dei reclami, i quali sono soggetti ad un processo di trattamento specifico in conformità alle normative vigenti.

Prima di procedere alla segnalazione si prega di prendere visione dell'informativa resa dalla Società ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, consultabile al link sopraindicato.

Si specifica che la Società assicura la riservatezza dei dati personali del segnalante, anche al fine di tutelare quest'ultimo da possibili ritorsioni, come previsto dalla normativa in materia (art. 52-ter del TUB, art. 4-duodecies del TUF e legge n. 179 del 2017). L'identità del segnalante viene resa nota esclusivamente alla Autorità giudiziaria qualora questa ne faccia richiesta nell'ambito di indagini o procedimenti penali avviati.

Canale interno

Le segnalazioni devono essere presentate in forma scritta, attraverso una procedura informatica, a cui si accede cliccando sul pulsante “Avvia Iter Segnalazione” e la quale permette di inviare la segnalazione mediante la compilazione del *form* online presente nel portale accessibile al link sopraindicato.

Su specifica richiesta del segnalante, da presentare utilizzando il *form* online sopramenzionato, la Società prevede, con modalità previste dall'art. 4 del. D.Lgs. 24/2023, la possibilità di presentare la segnalazione in forma orale, in un incontro diretto, fissato entro un termine ragionevole oppure mediante l'uso del telefono o altri sistemi di messaggistica vocale, sempre garantendo la riservatezza del segnalante e del contenuto della segnalazione.

Una volta completata la procedura informatica, è necessario trascrivere le credenziali, rilasciati dal portale, il quali serviranno per accedere nuovamente alla piattaforma informatica dedicata alla segnalazione trasmessa in precedenza per visualizzare le comunicazioni ricevute dal Gestore delle segnalazioni, integrare con eventuali ulteriori elementi o allegati, nonché consultare la risposta fornita in riscontro alla segnalazione presentata.

Si informa che, entro 7 giorni dal ricevimento della segnalazione, la Società fornirà conferma di avvenuta ricezione al segnalante, consultabile accedendo alla piattaforma informatica mediante il codice univoco e la password ricevuti in fase di invio.

La procedura informatica di segnalazione interna garantisce, attraverso l'applicazione di tecniche di crittografia, la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

Tali informazioni saranno accessibili esclusivamente al Gestore delle segnalazioni *whistleblowing*, identificato nei componenti dell'Organismo di Vigilanza (OdV) e nel Responsabile Anticorruzione ISO 37001, al fine di garantire che non ci sia un rapporto gerarchico o funzionale subordinato da parte dell'eventuale soggetto segnalato e nemmeno un potenziale interesse correlato alla segnalazione, tale da comprometterne l'imparzialità e l'indipendenza di giudizio.

Canale esterno

E' garantita al segnalante la possibilità di usufruire di un canale "esterno", predisposto dalle Autorità pubbliche coinvolte, per l'invio della segnalazione, qualora ricorre al momento della sua presentazione, una delle condizioni previste dall'art. 6 del D. Lgs. 24/2023, di seguito specificate:

- il segnalante ha già effettuato una segnalazione interna mediante il canale predisposto dalla Società (*form online*) e la stessa non ha avuto seguito;
- il segnalante ha fondati motivi di ritenere che, se effettuasse una segnalazione interna mediante il canale predisposto dalla Società (*form online*), alla stessa non sarebbe dato efficace seguito ovvero che la stessa segnalazione possa determinare il rischio di ritorsione;
- il segnalante ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

Le segnalazioni esterne all'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) possono essere effettuate secondo le modalità previste sul sito istituzionale dell'ANAC (www.anticorruzione.it).

Si segnalano, infine, la possibilità di divulgazione pubblica e di denuncia all'autorità giudiziaria (<https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing> per ulteriori approfondimenti).

Le segnalazioni esterne alla Banca d'Italia possono essere effettuate mediante i canali indicati sul sito istituzionale dell'Organo di vigilanza (<https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/whistleblowing/index.html>).