

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679  
relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali,  
nonché alla libera circolazione di tali dati**

La presente Informativa viene rilasciata ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali.

**A. Modalità di raccolta e origine dei dati**

Europa Factor S.p.A., in qualità di titolare ovvero di responsabile del trattamento per conto di titolari, informa che i dati personali in possesso di Europa Factor S.p.A. sono raccolti presso i titolari o presso terzi o presso lo stesso Interessato. In particolare, la raccolta dei dati presso i titolari si basa su contratti di cessione oppure di gestione dei crediti stipulati con diverse committenti. Il trattamento avviene per ragioni connesse all'inadempimento dell'obbligazione contrattuale in capo all'Interessato.

I dati personali raccolti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del citato Regolamento (UE) 2016/679 e degli obblighi di riservatezza previsti dalle relative disposizioni attuative, e fermo restando il diritto a trattare dati anche senza il consenso dell'Interessato, nei limiti previsti dalle vigenti norme, e necessari per finalità quali il recupero di crediti, la tutela di ragioni giuridiche ed il rispetto di obblighi legislativi e regolamentari.

Le informazioni di cui alla presente vengono fornite di norma all'atto della registrazione dei dati, o qualora sia prevista la loro comunicazione, con la prima comunicazione utile.

L'elenco dei Titolari e dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Europa Factor S.p.A..

**B. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati da Europa Factor S.p.A., nell'ambito della sua attività ordinaria, secondo le finalità legate al perseguimento dell'oggetto sociale di Europa Factor S.p.A. Nello specifico, i dati sono utilizzati solo ed unicamente per le finalità qui di seguito descritte:

- b1) finalità connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato, quali ad esempio attività di recupero del credito, gestione delle relative procedure esecutive e concorsuali, nonché esperimento di tentativi di definizione stragiudiziale di esposizioni debitorie, di ristrutturazioni delle stesse, nonché svolgimento di altre attività funzionali al recupero dei crediti;
- b2) finalità connesse ad obblighi rivenienti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, oltre che a disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- b3) finalità istituzionali, quali finalità connesse e strumentali alla gestione contabile, fiscale, alle segnalazioni di vigilanza, al controllo interno, nonché agli altri adempimenti connessi alla gestione del credito;
- b4) finalità connesse ad obblighi contrattuali ed obblighi di rendiconto di Europa Factor S.p.A. nei confronti dei propri mandanti, nonché di difesa legale, trattamento di reclami ed esposti, ed altre occorrenze nelle quali Europa Factor S.p.A. o i suoi mandanti o mandatari abbiano ragionevole necessità di ricorrere ai dati stessi per tutelare propri interessi legittimi nonché la sicurezza di persone e beni.

I trattamenti realizzati nel perseguimento delle predette finalità trovano legittimazione nell'esecuzione del rapporto contrattuale (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR), ovvero nella necessità di adempiere obblighi di legge - ove sussistono – gravanti in capo alla società (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).



### **C. Categorie di dati personali trattati**

I dati trattati possono riferirsi alle seguenti categorie: (a) dati personali ed anagrafici; (b) fiscali e contabili relativi alle posizioni debitorie nei confronti della cedente e/o mandante; e (c) tutti gli altri dati relativi al contratto intercorso con la cedente e/o mandante.

In via generale, non verranno trattate le c.d. categorie particolari di dati personali, ovvero quei dati che rivelano, ad esempio, opinioni politiche e convinzioni religiose, nonché dati genetici e dati relativi allo stato di salute (art. 9 comma 1 Regolamento (UE)2016/679). Tali categorie di dati potranno essere trattate solamente in casi eccezionali e, comunque, dietro l'espresso consenso al trattamento da parte dell'Interessato.

### **D. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. In ogni caso, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento e in seguito ad una adeguata informazione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Si precisa che i dati personali vengono registrati e formeranno oggetto di trattamento in base ad un obbligo di legge ovvero sono strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto in essere con gli stessi debitori ceduti e/o gestiti e pertanto la natura del conferimento è obbligatoria in quanto un eventuale rifiuto avrebbe reso impossibile l'esecuzione del rapporto in essere.

### **E. Categorie di soggetti terzi ai quali potranno essere comunicati i dati personali trattati**

I dati personali trattati potranno essere di volta in volta comunicati per la persecuzione delle finalità sopra descritte a:

- e1) società appartenenti ai gruppi societari dei titolari dei dati e società che svolgono servizi bancari, assicurativi e finanziari;
- e2) società che svolgono istruttorie tecnico-legale-amministrativo-contabile delle pratiche e/o gestione dei rapporti;
- e3) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni riguardanti l'Interessato, ovvero attività di telecomunicazioni, gestione di call center ed altre forme di comunicazione aziendale;
- e4) società di servizi o analisi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato;
- e5) società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo dei rischi e delle frodi ai danni degli intermediari finanziari, delle banche e degli Interessati e del recupero crediti e società di revisione e certificazione del bilancio;
- e6) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza ai Titolari, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- e7) soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
- e8) società o studi professionali che curano l'organizzazione e la gestione delle operazioni di cartolarizzazione ai sensi della legge n. 130/1999, in tutti relativi aspetti e fasi operative;
- e9) società che erogano servizi informatici, di elaborazione e/o trasmissione di dati e/o segnalazioni informatiche, di conservazione di copie di sicurezza di dati, di conservazione di documenti fisici, digitalizzazione o microfilmatura degli stessi, ed altre attività affini.

#### **F. Trasferimento dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali**

I dati non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento verso Paesi terzi extra UE o organizzazioni internazionali..

#### **G. Processo decisionale automatizzato**

I dati trattati non saranno soggetti a procedure automatizzate utilizzate ai fini decisionali.

#### **H. Durata della conservazione dei dati personali**

I dati personali verranno trattati per il tempo necessario per la gestione del rapporto anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. Pertanto, i dati saranno conservati presso Europa Factor S.p.A. secondo il criterio di stretta necessità rispetto al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, come sopra indicate.

Si precisa che i dati dell'Interessato saranno custoditi per il periodo di tempo ragionevolmente necessario o previsto dalla legge, con la massima riservatezza adottabile nelle circostanze e nel rispetto degli obblighi previsti in materia di sicurezza del trattamento dal sopracitato Regolamento (UE) 2016/679. Inoltre, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

#### **I. Diritti dell'Interessato**

Nel pieno rispetto delle previsioni dagli artt. 15 -22 del citato Regolamento (UE) 2016/679, la scrivente informa che l'Interessato ha diritto di chiedere e di ottenere:

- i1) l'indicazione dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati; i2) l'indicazione della logica delle modalità e delle finalità su cui si basa il trattamento, e la comunicazione in forma intellegibile dei dati personali e della loro origine;
- i2) l'indicazione delle categorie dei dati trattati ed informazioni disponibili sulla loro origine, qualora non fossero raccolti presso l'Interessato;
- i3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante, se designato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possano venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- i4) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- i5) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- i6) la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal citato Regolamento;
- i7) l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha altresì diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano:

- 1) per motivi connessi alla sua situazione particolare,
- 2) ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto. Il presente avviso costituisce informativa al riguardo.

Inoltre, spetta all'Interessato il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 testé riassunti, l'Interessato potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami di Europa Factor S.p.A., utilizzando la modulistica presente sul sito [www.europafactor.it/trasparenza/](http://www.europafactor.it/trasparenza/) e fornendo copia di un documento di identità nel corso di validità, a mezzo:

- raccomandata A/R al seguente recapito:  
Europa Factor S.p.A. – Ufficio Reclami  
Via Zoe Fontana, 220, Tecnocittà Ed. B6  
00131 Roma (RM)  
Tel. 06.874095396
- Fax 0623329686;
- posta elettronica al seguente indirizzo: [reclami@europafactor.it](mailto:reclami@europafactor.it) oppure [compliance.europafactor@pec.it](mailto:compliance.europafactor@pec.it)

**Titolare del trattamento** è Europa Factor S.p.A. - Via Zoe Fontana, 220, 00131 Roma.

Il Titolare ha nominato il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)**, il quale può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: [rpd@europafactor.it](mailto:rpd@europafactor.it).