EUROPAFACTOR

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (RGPD) del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Europa Factor S.p.A. (nel prosieguo anche la "Società"), esercente l'attività di gestione e recupero dei crediti propri e per conto terzi, in qualità rispettivamente di Titolare o di Responsabile del trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa il trattamento dei Suoi Dati Personali e la tutela dei Suoi diritti.

Per "trattamento di dati personali" (nel prosieguo anche i "Dati Personali" o i "Dati") si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati Personali, come, a titolo meramente esemplificativo, la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Nei casi in cui la Società agisca per la gestione e il recupero di crediti propri, il Titolare del trattamento è la società stessa: Europa Factor S.p.A., p.iva 07552111002, con sede in Roma (RM), Via Zoe Fontana 220, 00131.

Laddove, invece, la Società agisca, in qualità di Responsabile del trattamento, per la gestione e il recupero di crediti per conto terzi, il Titolare del trattamento è il creditore nonché, con riferimento ai trattamenti eseguiti successivamente alla conclusione del mandato, la scrivente società.

La Società ha nominato il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)**, il quale può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@europafactor.it.

II. Origine dei Dati

I Dati Personali in possesso di Europa Factor S.p.A. sono acquisiti:

- attraverso comunicazione da parte delle società cedenti in sede di acquisto dei crediti (in tal caso, Europa Factor S.p.A., per effetto di tale acquisizione, diviene Titolare del trattamento);
- attraverso comunicazione da parte delle Società Committenti, Titolari del trattamento, in sede di conferimento del mandato di gestione e recupero del credito (in tal caso, Europa Factor S.p.A. è Responsabile del trattamento);
- tramite consultazione di fonti terze (pubblici registri, elenchi, Istituti autorizzati ex art. 134 T.U.L.P.S., ecc.);
- direttamente presso l'interessato. Ferma restando la facoltà per la Società di acquisire informazioni attraverso altre fonti, nel rispetto di quanto previsto dal RGPD e dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in tema di recupero crediti (30 novembre 2005), il conferimento dei dati da parte dell'interessato ha natura obbligatoria. L'eventuale rifiuto può comportare, infatti, l'impossibilità di concludere le attività di recupero del credito e l'eventualità che il Titolare del credito e del trattamento promuova ulteriori iniziative;
- attraverso la registrazione audio delle chiamate, sia in uscita che in entrata, relative all'attività di recupero dei crediti dei propri clienti. Infatti, la Società ha adottato un sistema di *call recording* che consente, ove espressamente richiesto delle Committenti, di verificare, attraverso l'esame delle chiamate registrate, il livello di qualità del servizio reso. Il sistema di *call recording* non viene utilizzato massivamente in relazione ad ogni chiamata effettuata

o ricevuta dalla Società, ma solamente nei casi in cui le Committenti, titolari del credito e del trattamento, lo richiedano.

I Dati Personali raccolti sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del citato Regolamento (UE) 2016/679 e degli obblighi di riservatezza previsti dalle relative disposizioni attuative, fermo restando il diritto al trattamento dei Dati Personali anche senza il consenso dell'Interessato, nei limiti previsti dalle vigenti norme, così come meglio dettagliato nel seguente paragrafo.

III. Finalità e base giuridica del trattamento dei Dati

I Dati Personali sono trattati da Europa Factor S.p.A., in quanto necessari, nell'ambito della propria attività ordinaria, per finalità legate al perseguimento dell'oggetto sociale. Nello specifico, i Dati Personali sono utilizzati solo ed unicamente per gli scopi di seguito indicati:

a) gestione del rapporto con l'Interessato, per finalità di recupero del credito, gestione delle relative procedure esecutive e concorsuali, nonché esperimento di tentativi di definizione stragiudiziale di esposizioni debitorie dell'Interessato, di ristrutturazioni delle stesse, nonché svolgimento di altre attività funzionali al recupero della posizione creditoria. Tale trattamento è legittimato dalla necessità di dare esecuzione al rapporto contrattuale (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del RGPD) di cui l'Interessato è parte;

b) adempimento degli obblighi rivenienti da leggi, regolamenti e normativa Comunitaria, oltre che da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Tale trattamento trova legittimazione nella necessità di adempiere obblighi di legge gravanti in capo alla Società (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR);

c) finalità istituzionali, connesse e strumentali alla gestione contabile-fiscale, alle segnalazioni di vigilanza, al controllo interno, all'adempimento degli obblighi contrattuali e di rendicontazione di Europa Factor S.p.A. nei confronti delle proprie Committenti nonché agli altri adempimenti connessi alla gestione del credito. Tale trattamento trova legittimazione nella necessità di adempiere obblighi di legge gravanti in capo alla Società (ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR);

d) finalità di difesa legale, di trattamento di reclami ed esposti ed altre occorrenze nelle quali la Società o delle sue Committenti abbiano ragionevole necessità di ricorrere ai Dati Personali per tutelare propri interessi legittimi e/o la sicurezza di persone e beni. Con riferimento a tali trattamenti, la base giuridica consiste nei legittimi interessi del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f GDPR);

e) con riguardo alla registrazione delle conversazioni telefoniche, il trattamento è diretto a tutelare il patrimonio aziendale da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici; predisporre uno strumento per consentire il miglioramento delle competenze professionali del personale; consentire all'ufficio legale delle Società di rispondere in modo puntuale alle richieste della Autorità Giudiziaria; controllare la qualità del servizio reso. Con riferimento a tali trattamenti, la base giuridica consiste nei legittimi interessi del titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

EUROPAFACTOR

IV. Categorie di Dati personali trattati

I Dati Personali trattati possono riferirsi alle seguenti categorie: (a) dati personali ed anagrafici; (b) dati fiscali e contabili relativi alle posizioni debitorie nei confronti della entità cedente il credito e/o mandante; e (c) tutti gli altri dati relativi al rapporto contrattuale intercorso con l'entità cedente il credito o in essere con la società mandante.

In via generale, non verranno trattate le c.d. categorie particolari di Dati Personali, ovvero quei dati che rivelano, ad esempio, opinioni politiche e convinzioni religiose, nonché dati genetici e dati relativi allo stato di salute (art. 9, par. 1 RGPD). Tali categorie di dati potranno essere trattate solamente in casi eccezionali in cui sia l'Interessato stesso a comunicarli alla Società e, comunque, previo l'espresso consenso al trattamento da parte dell'Interessato (reso ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) RGPD).

V. Modalità di trattamento dei Dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Dati Personali avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. In ogni caso, il trattamento avviene sulla base di incarichi *ad hoc*, formalizzati prima dell'inizio della fase di trattamento e in seguito ad una adeguata informazione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di protezione adeguato.

VI. Categorie di soggetti terzi ai quali potranno essere comunicati i Dati

I Dati Personali trattati potranno essere di volta in volta comunicati per la persecuzione delle finalità sopra descritte a:

a) società appartenenti ai gruppi societari dei titolari del trattamento e società che svolgono servizi bancari, assicurativi e finanziari;
b) società che svolgono istruttorie tecnico-legale-amministrativo-contabile delle pratiche e/o gestione dei rapporti;
c) società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni riguardanti l'Interessato, ovvero attività di telecomunicazioni, gestione di call center ed altre forme di comunicazione aziendale;
d) società di servizi o analisi inerenti al recupero crediti e servizi connessi e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato;
e) società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo dei rischi e delle frodi ai danni degli intermediari finanziari, delle banche e degli Interessati e del recupero crediti e società di revisione e certificazione del bilancio;
f) persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza ai titolari, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
g) soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
h) società o studi professionali che curano l'organizzazione e la gestione delle operazioni di cartolarizzazione ai sensi della legge n. 130/1999, in tutti relativi aspetti e fasi operative;

i) società che erogano servizi informatici, di elaborazione e/o trasmissione di dati e/o segnalazioni informatiche, di conservazione di copie di sicurezza di dati, di conservazione di documenti fisici, digitalizzazione o microfilmatura degli stessi, ed altre attività affini.

Ove ne sussistono i presupposti normativamente previsti, tali soggetti sono all'uopo opportunamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD. L'elenco dei Responsabili del trattamento designati è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede di Europa Factor S.p.A..

V. Trasferimento Dati ad un paese terzo o organizzazioni internazionali

I Dati Personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Tuttavia, ove si rendesse necessario, per il perseguimento delle finalità riportate nella presente informativa, un trasferimento di dati verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE, ossia UE + Norvegia, Liechtenstein, Islanda) o verso un'organizzazione internazionale, la Società garantisce il rispetto del Capo V del RGPD. In particolare, il trasferimento avverrebbe verso paesi organizzazioni che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea, ovvero, in mancanza, sulla base di una dele deroghe ex art. 49 del RGPD. una copia dei Dati, nonché l'elenco dei Paesi terzi /organizzazioni internazionali verso i quali i Dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti alla Società utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

VI. Processo decisionale automatizzato

I Dati Personali trattati non sono soggetti a procedure automatizzate utilizzate ai fini decisionali.

VII. Durata della conservazione dei dati personali

I Dati Personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati, con la massima riservatezza adottabile nelle circostanze e nel rispetto degli obblighi previsti in materia di sicurezza del trattamento dal sopracitato Regolamento (UE) 2016/679. Decorso tale termine, i Dati Personali saranno cancellati o trasformati in forma anonima, seguendo le prescrizioni di legge, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere agli obblighi di legge o per adempiere ad ordini della pubblica autorità e/o degli organismi di vigilanza. In particolare, nel caso di conclusione del rapporto, i Dati Personali verranno conservati a partire dalla data dell'evento ai fini di adempiere alle previsioni di legge in materia di conservazione delle scritture contabili, oltre le eventuali richieste di ulteriore conservazione per esigenze giudiziarie, verifiche fiscali o per adempimenti relativi alla normativa in materia di antiriciclaggio, come pure per esigenze probatorie anche di natura extraprocessuale, cui eventualmente potrebbe essere soggetta la Società.

VIII. Esercizio dei diritti dell'Interessato

Nel pieno rispetto delle previsioni dagli artt. 7, 15 - 22 del citato Regolamento (UE) 2016/679, la Società informa che l'Interessato ha diritto di chiedere e di ottenere:

a) la revoca del consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca (art. 7 RGPD).

b) l'indicazione dell'esistenza o meno dei Dati Personali, anche se non ancora registrati, della logica, delle modalità e delle finalità su cui si basa il trattamento, nonché la comunicazione in forma intellegibile dei Dati Personali e della loro origine. L'indicazione delle categorie dei dati trattati ed informazioni disponibili sulla loro origine, qualora non fossero raccolti presso l'Interessato. L'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante, se designato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati (art. 15 RGPD);
c) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei Dati (art. 16 RGPD);
d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati (art. 17 RGPD);
e) la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal citato Regolamento (art. 18 RGPD);
f) l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato (art. 19 RGPD);
g) l'attestazione di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22 RGPD).

L'Interessato ha altresì diritto di opporsi (art. 21 RGPD), in tutto o in parte, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano:

- per motivi connessi alla sua situazione particolare,
- ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i Dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto. Il presente avviso costituisce informativa al riguardo.

Inoltre, spetta all'Interessato il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibile sul sito: www.garanteprivacy.it

Per esercitare i diritti di cui agli artt. 7, 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679 testé riassunti, l'Interessato potrà rivolgersi all'Ufficio Reclami di Europa Factor S.p.A., utilizzando la modulistica presente sul sito www.europafactor.it/trasparenza/ e fornendo copia di un documento di identità nel corso di validità, a mezzo:

- raccomandata A/R al seguente recapito:
  Europa Factor S.p.A. – Ufficio Reclami
  Via Zoe Fontana, 220, Tecnocittà Ed. B6
  00131 Roma (RM)
  Tel. 06.874095396
- Fax 0623329686;
- posta elettronica ai seguenti indirizzi della Società: reclami@europafactor.it oppure compliance.europafactor@pec.it;
- posta elettronica all'indirizzo del Responsabile della protezione dei dati (DPO/RPD): rpd@europafactor.it.